

Information

Bestellvorgang Internet im Open Access Netz der Energie AG

22.04.2021

ENERGIE AG
Telekom

Wir denken an morgen

Bestellvorgang

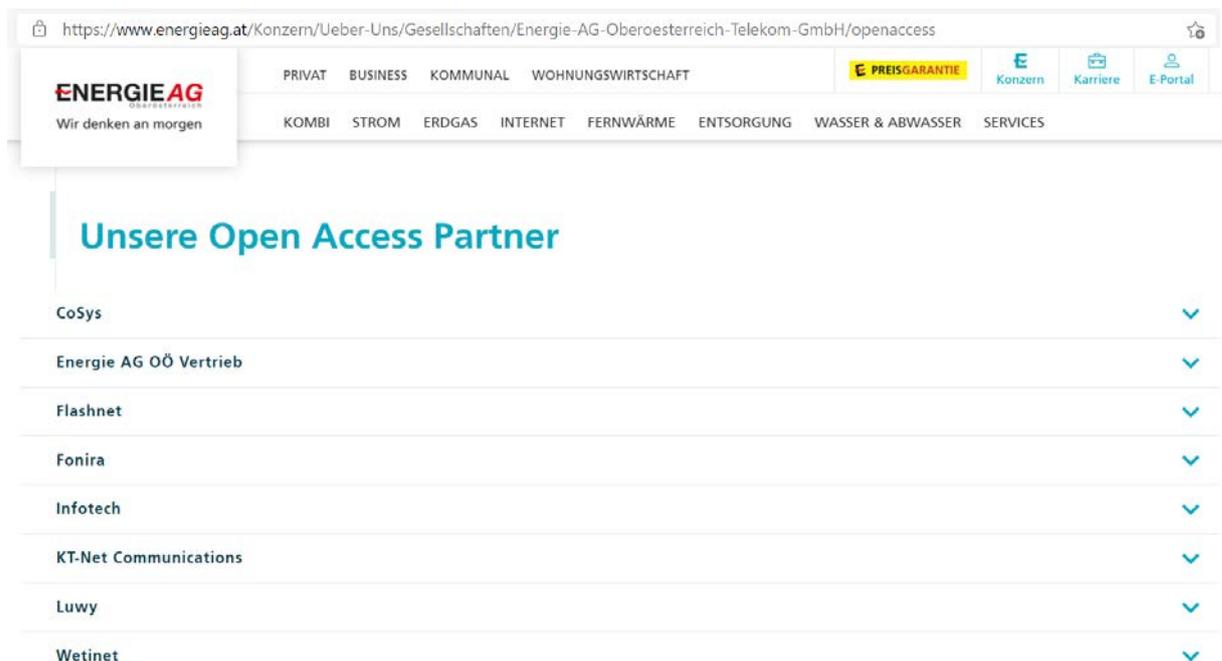
Sie bestellen bei der Fiber Service OÖ GmbH Ihren Anschluss:

1. Die Bestellung erfolgt über die Seite www.fiberservice.at.

<- Schritt 1 haben Sie bereits erledigt!



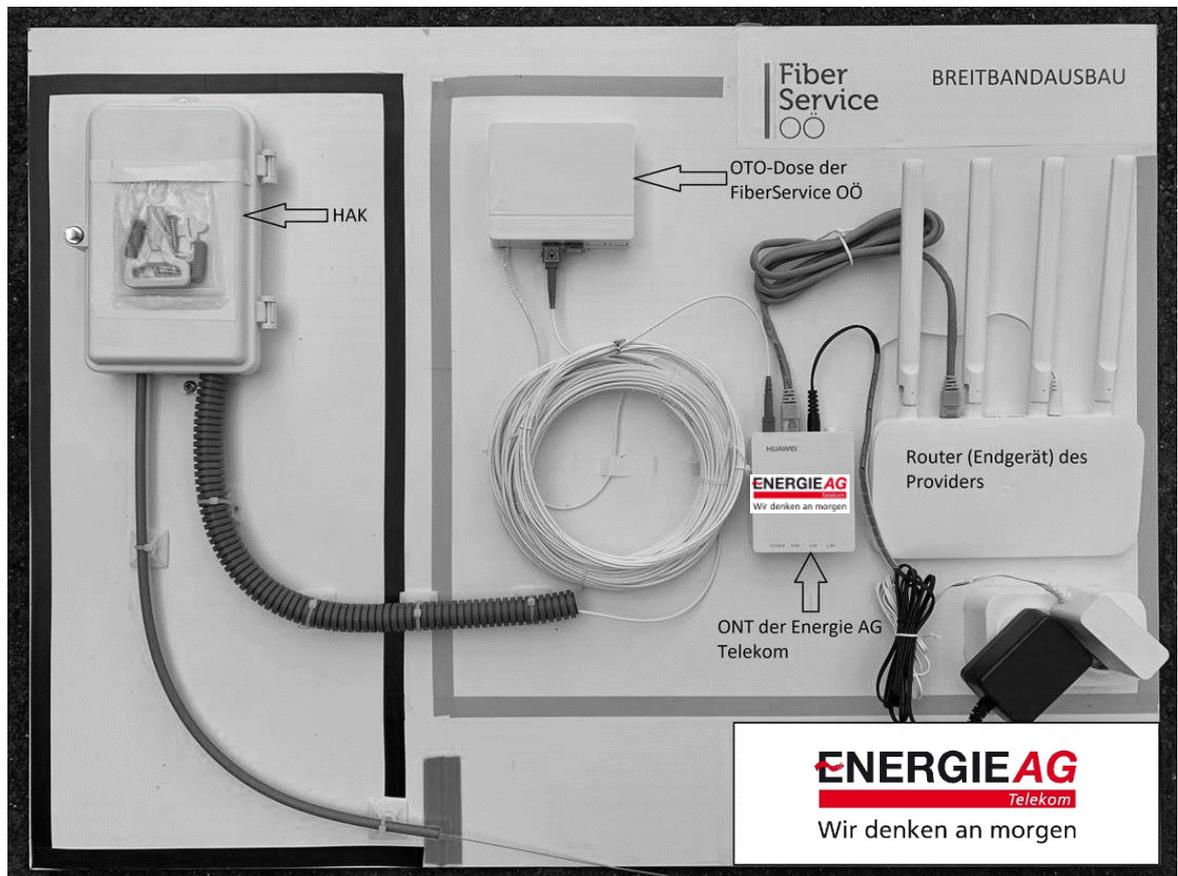
2. Nach erfolgreicher Herstellung des Anschlusses durch die FiberService OÖ können Sie mit einem von unseren Open Access-Providern den Vertrag abschließen. Über unsere Open Access-Seite – erreichbar unter dem Link www.energieag.at/oan erhalten Sie die Informationen zu den möglichen Providern in Ihrem Gebiet.



3. Sobald Sie bei einem Provider bestellt haben, bestellt dieser den Anschluss bei der Energie AG Telekom.
4. Innerhalb von 2-3 Wochen nach der Bestellung des Providers bei der Energie AG Telekom werden Sie vom Dienstleister der Energie AG Telekom für eine Terminvereinbarung für die Inbetriebnahme vor Ort kontaktiert.

5. Nach der Inbetriebnahme durch unseren Dienstleister ist der Anschluss betriebsbereit.

Die Anschlüsse sind technisch folgendermaßen aufgebaut:



An die OTO-Dose der FiberService OÖ wird das ONT (Optical Network Termination – Netzabschlussgerät) der Energie AG Telekom und daran das Endgerät Ihres gewählten Providers angeschlossen. Das ONT wird von unserem Dienstleister im Zuge der Inbetriebnahme vor Ort mitgebracht und installiert.

Eine vorherige Zusendung oder Abholung ist NICHT möglich.